

## Försäljningsvillkor

### Beställning

För att ni ska få snabbast möjliga service ber vi er att ha ert kundnummer och namnet på ansvarig läkare i beredskap när ni ringer. Telefonnummer är 08-735 12 50.

Kundservice upplyser alltid beställaren ifall produkten har en hållbarhet kortare än tre månader. De beställare som planerar för längre framtida förbrukning har själva ansvar för att förhöra sig om produkternas hållbarhet.

### Leverans

Produkterna levereras från SBL Vaccin samtliga arbetsdagar utom fredagar och/eller dag före helgdag i samarbete med Posten Logistik, Schenker-BTL och andra mindre transportfirmor. I Storstockholm sker leveranserna med Master Transport. Frakten med Posten Företagspaket 16.00 eller motsvarande tjänst från Schenker-BTL och Master Transport är kostnadsfri. Leverans med Posten Företagspaket 9.00 debiteras med 375 SEK och leverans med Posten Företagspaket 12.00 debiteras med 260 SEK. Om beställaren önskar leverans med andra transportsätt, betalar beställaren hela fraktkostnaden.

För att klara temperaturkraven skickas emellanåt produkterna i returlådor. Dessa lådor är ordentligt märkta med returinstruktioner och är dessutom nummerade. Vi är mycket angelägna om att få dessa lådor i retur inom en vecka efter mottagandet av leveransen. För lådor som inte har returnerats inom denna tid är vi tvungna att debitera en avgift på 1000 SEK. För att minimera kundens extraarbete så skickar Kundservice med förbetalda returadresslappar.

### Betalningsvillkor

30 dagar netto. Vid försenad betalning utgår dröjsmålsränta enligt räntelagen. För skriftlig betalningspåminnelse debiteras 40 SEK. Vid beställning som understiger ett fakturavärde motsvarande 1.000 SEK debiteras en småorderavgift på 75 SEK per ordertillfälle.

### Returrätt

Sålda produkter bytes ej. Returrätt föreligger endast om reklamation avseende leverans eller produkt kommit oss skriftligt tillhanda inom 8 dagar efter mottagandet av leveransen.

### Jour

När SBL Vaccins Kundservice är stängd hänvisar vi till Apoteket C W Scheele i Stockholm som tar emot och expedierar brådskande beställningar på telefon 08-454 81 00. Fraktkostnad tillkommer alltid vid denna typ av beställning.

Senast uppdaterat 2007-02-21.